

Condições e Utilização desta página Web

Esta página Web fornecida nas condições presentes e nós podemos garantir que tudo esteja sempre 100% correcto embora envidemos todos os esforços para que assim seja. Os seus comentários relativos a erros e omissões são bem-vindos e serão corrigidos logo que possível.

Não nos responsabilizamos por quaisquer danos, económicos ou físicos que possam surgir ao utilizar esta página bem como os preços e outras informações que nos sejam fornecidas por terceiros, fabricantes ou oficiais.

Vendemos pequenas e grandes quantidades a preços diferentes para cada item para fornecer segurança reflectora todos. Grandes quantidades são vendidas a retalho ou a empresas e alguns produtos são também disponíveis por solicitação.

Os nossos produtos têm reflectividade diferente de acordo com o material, uso ou dimensão e são testados pelos fabricantes quando necessária a sua certificação.

Reservamos o direito de alterar preços e produtos e estas condições de utilização a qualquer momento.

Sobre Direitos de Copyright e Marcas

Os produtos, marcas registadas, imagens promocionais e textos estão todos protegidos por direitos das empresas ou organismos e são publicados sob licença. Os gráficos e informações sobre segurança reflectora detidos pela Segurançgora.com nesta página Web só pode ser utilizada se a origem for mencionada e unicamente para fins educativos em assuntos de segurança rodoviária por organismos oficiais, organizações de segurança de tráfego e pelos nossos clientes distribuidores de reflectores de segurança para o público. Qualquer outra forma de utilização, comercial ou privada, do material constante desta página Web é estritamente proibida ao abrigo das leis de copyright (direitos de autor).

Assumimos que os nossos clientes são detentores dos direitos de copyright de qualquer material impresso que nos seja remetido. Segurançgora.com não aceita pedidos de produção de formatos ou de impressão de imagens com direitos de copyright ou a produção de imagens impressas de terceiros i.e. Disney ou Hello Kitty by Sanrio, em quaisquer dos seus produtos sem a apresentação de um documento legal de permissão e condições de utilização de qualquer empresa ou particular detentor dos direitos de copyright de uma dada imagem, texto ou marca, indicando o cliente e especificando que essa imagem, texto ou marca pode ser utilizada nessa encomenda, num dado produto que possamos fornecer.

Todas as marcas tais como Reflomap e Reflexite são marcas registadas de empresas individuais. A Segurançgora.com actua apenas como distribuidor em Portugal para estes e todos os outros produtos sob estas marcas registadas na nossa loja online.

Os nossos serviços

O nosso objectivo é atingir satisfação a 110% dos nossos clientes e como tal fazemos o melhor para descrever e mostrar os nossos produtos em tal detalhe que permita aos nossos clientes assegurarem-se de que vão rentabilizar o seu investimento. Solicitamos que leia a informação sobre os nossos produtos cuidadosamente e caso surja alguma dúvida por favor contacte-nos antes de encomendar.

Temos um serviço de impressão para personalização dos produtos. Para garantir que este serviço vai ao encontro das suas necessidades solicitamos que o seu trabalho gráfico e disposição do mesmo nos seja enviado nos formatos pretendidos bem como instruções ou especificações. Podemos fornecer assistência gráfica e de trabalhos artísticos a um custo adicional pago antes da encomenda. Uma vez recebido elaboraremos um exemplar do fabricante que terá de obter a sua aprovação antes da produção final.

Todos os pedidos de informações sobre os produtos, a sua impressão ou utilização são bem-vindos.

Preços e Pagamentos

Todos os preços apresentados incluem IVA taxa em vigor, transporte e envio salvo casos específicos

Os preços na nossa loja online incluem os descontos de quantidade.

Por favor

contacte-nos se pretende efectuar uma campanha e uma encomenda superior a quantidades incluídas no nosso preço para obtenção de condições e preços especiais.

Todas as encomendas têm de ser pagas antes da entrega. Pagamentos online são geridos e mediados através do sistema PayPal que recebe com segurança todos os pagamentos com cartão de crédito. Não nos responsabilizamos por quaisquer erros, omissões ou problemas de segurança da parte da PayPal que efectuar as transacções de todos os pagamentos, créditos e seus mediadores de quaisquer problemas relacionados que possam surgir. Outras formas de pagamento adiantadas (transferências bancárias) podem ser aceites para encomendas de quantidades superiores a listadas. Não aceitamos cheques e solicitamos que não nos enviem dinheiro pelo correio uma vez que não nos podemos responsabilizar por atrasos ou perdas dos serviços postais.

Todos os pagamentos são monitorizados e o processo assegurado pela PayPal, no entanto, não nos responsabilizamos por fraudes.

Uma vez que o pagamento esteja assegurado, um recibo detalhado da compra será remetido separadamente no mesmo dia do envio da encomenda para a morada fornecida pelo cliente. No caso de pequenas encomendas esse recibo será remetido com o envio da encomenda.

Envio de Encomendas

Alguns produtos podem ser enviados em quantidades máximas como indicado na Loja Online.

Os nossos prazos de entrega são de 15-20 dias úteis contados da data da encomenda ou da data de aprovação dos exemplares. Entregas mais rápidas em 5-10 dias úteis estão limitadas a alguns produtos, quantidades, design e stock disponível.

As remessas de encomendas nacionais são efectuadas através dos CTT e através da NACEX, ou outra alternativa adequada.

As encomendas saem das nossas instalações intactas o que significa que controlamos os produtos incluindo as embalagens individuais antes de estas serem enviadas aos clientes.

Ao receber uma encomenda deverá imediatamente verificar se está em boas condições e se não há qualquer dano no pacote que indique que tenha sido aberta antes de chegar às suas mãos. Problemas surgidos durante o envio da encomenda são da responsabilidade da empresa transportadora.

Faltas de Confirmação / Aprovação

O sistema de encomendas é testado, mas como em todos os sistemas informáticos, podem surgir erros. Se não recebeu confirmação da sua encomenda / aprovação dentro dos limites dados, verifique o Histórico da Encomenda na loja online e contacte-nos por e-mail ou telefonicamente para evitar atrasos.

Reclamações

Se tiver reclamações sobre a sua encomenda, agradecemos que nos contacte nos 7 dias após a recepção da mesma para a sua validação. Não garantimos reclamações apresentadas após esse prazo.

Devoluções

Encomendas para impressão ou customização podem ser canceladas a qualquer altura ANTES da assinatura de aprovação do layout de impressão. Após a assinatura a encomenda entra em produção e cancelamento ou alterações de encomenda não são possíveis e não há lugar a devolução.

Quando impressões e formatos são especificados pelo cliente não aceitamos devoluções.

Todas as encomendas confirmadas e pagas serão processadas e não podem ser canceladas.

Vendas individuais de um modo geral são abrangidas pelas mesmas condições das empresas.

Segurança.com Loja Online